



FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO

A1_49 - DESISTIMIENTO

GAS NATURAL

17 de diciembre de 2019

INF/DE/011/19

Índice

1. Objeto	2
2. Definiciones	2
3. Ámbito de aplicación	4
4. Formato de los ficheros	6
4.1. Pasos	6
4.2. Concurrencia de procesos	8
5. Flujograma	14
6. Plazos de aplicación	14
7. Formatos de comunicación electrónica	15
8. Motivos de rechazo	17
ANEXO: Flujogramas del proceso A1_49	18

1. Objeto

Este documento tiene por objeto definir el formato de los ficheros de intercambio entre el comercializador vigente o en su caso, el comercializador entrante y saliente, y el distribuidor para ejecutar el ejercicio del derecho de desistimiento de la contratación del suministro de gas natural reconocido al consumidor según está recogido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Concretamente el artículo 68 de la citada Ley, recoge el contenido y régimen del derecho de desistimiento.

El formato define el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes, así como, los ficheros de comunicación electrónica que deben utilizar para transmitir cada mensaje y ejecutar el desistimiento indicado en el párrafo anterior.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

2. Definiciones

A continuación, se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Proceso subyacente:** Proceso de contratación del que se pretende desistir.
- **Consumidor o Usuario:** Definición de consumidor o usuario recogido en el artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Es responsabilidad del comercializador verificar, a efectos de la solicitud de desistimiento, que el consumidor de gas natural cumple con la definición de consumidor y usuario recogido en la Ley.

No obstante, en aquellos casos en el que el identificador del titular del punto de suministro contenga información para validar la definición de consumidor y usuario, el distribuidor la utilizará, rechazando las solicitudes de tipos de titulares que no cumplan con la definición de consumidor y usuario de la Ley.

- **Comercializador en vigor:** Comercializador de energía activo en un punto de suministro que solicita al distribuidor la modificación del contrato de acceso. A efectos del formato de desistimiento, es el comercializador

que solicita al distribuidor el desistimiento de una contratación de acceso previa.

- **Comercializador entrante:** Nuevo comercializador que solicita al distribuidor el cambio de comercializador a su favor o un alta de un nuevo suministro. A efectos del formato de desistimiento, es el comercializador que solicita al distribuidor el desistimiento del cambio de comercializador o del alta de un nuevo suministro.
- **Comercializador saliente:** Comercializador que deja de suministrar al consumidor una vez que el proceso de cambio haya finalizado y sea efectivo el cambio de comercializador. A efectos del formato de desistimiento, es el comercializador en el que se activa el contrato de acceso, una vez que el desistimiento del comercializador entrante al cambio de comercializador se ha activado.
- **Comercializador de Último Recurso (CUR):** Comercializador de gas natural que deberán atender las solicitudes de suministro de gas natural, de aquellos consumidores que se determinen, a un precio máximo establecido por el Ministro para la Transición Ecológica, previo Acuerdo de la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos, que tendrá la consideración de tarifa de último recurso.
- **Distribuidor:** Es el propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura el peaje de acceso, el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura de consumo.
- **Validaciones de formato:** Comprobaciones formales que realiza el distribuidor sobre la solicitud al efecto de verificar que la mensajería XML (*eXtensible Markup Language*, o lenguaje de anotación extensible¹) utilizada se corresponde con la definición dada en la estructura básica del XSD (*XML Schema Definition* lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML). Estas validaciones de formato se realizarán sobre el total del contenido del mensaje XML independientemente del carácter obligatorio u opcional de los campos que contiene el mensaje. Si un mensaje XML no supera la validación de formato no entra en los sistemas del distribuidor.
- **Validaciones de contenido:** Comprobaciones que realiza el distribuidor sobre el contenido de la solicitud del comercializador para verificar que se cumplan los requerimientos específicos del proceso y comunes para

¹ Es un lenguaje de marcas desarrollado por el *World Wide Web Consortium -W3C-* utilizado para almacenar y transmitir datos en forma legible.

todos los distribuidores (p.ej.: contenido mínimo obligatorio de la solicitud). También se denominan validaciones cruzadas.

- **Solicitud aceptada:** Solicitud de desistimiento que pasa el filtro de las validaciones de formato y de contenido del distribuidor sobre las cuales el mismo asume un compromiso de activación sujeto a las limitaciones técnicas del proceso.
- **Solicitud rechazada:** Solicitud de desistimiento que pasa el filtro de las validaciones de formato del distribuidor pero que no supera las validaciones de contenido.
- **Solicitud activada:** La activación del desistimiento implica que el contrato de acceso vuelve a tomar efecto tal y como estuviera concebido antes de la activación del proceso subyacente del que se ha desistido.
- **Solicitud anulada del proceso subyacente:** Solicitud previa de algún proceso de contratación (proceso subyacente) que se cancela. Para poder cancelar el proceso de contratación este no puede haber sido activado. Es decir, con la anulación se para el proceso de contratación, el cual no se llega a activar. Para hacer efectiva la anulación del proceso subyacente, el distribuidor enviará al comercializador en vigor un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo con el motivo desistimiento de un proceso subyacente anulable.
- **Comunicación:** información sobre el estado de los trabajos en campo.
- **Incidencia:** Salvedad técnica identificada en campo y que para su solución requiere de la acción del consumidor.
- **Trabajos en campo:** Actuaciones de carácter técnico desarrolladas por el distribuidor localmente en el punto de suministro, para modificar el contrato de acceso. Si como consecuencia de estos trabajos el distribuidor comprueba la imposibilidad de realizar el proceso solicitado, procederá a realizar un rechazo en campo.
- **Rechazo tras actuación en campo:** rechazo de la solicitud de desistimiento por la imposibilidad de ejecutar adecuadamente los trabajos en campo.

3. Ámbito de aplicación

El formato de los ficheros de intercambio A1_49 es de aplicación al proceso de desistimiento en el sector de gas natural. Afecta a una serie de ficheros de intercambio de información entre el comercializador en vigor o en su caso, el comercializador entrante y el saliente, y el distribuidor que tienen por objeto realizar un desistimiento de un proceso de contratación previo (proceso subyacente).

El formato A1_49 no está adaptado para la realización de un desistimiento en un punto suministrado por varios comercializadores. Adicionalmente, este formato no está adaptado para la realización del desistimiento de contratos de acceso con duración diferente a la indefinida.

Los procesos de contratación afectados por el desistimiento son los siguientes:

- Cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso, A1_02.
- Cambio de comercializador con modificaciones en el contrato de acceso, A1_41.
- Modificación en el contrato de acceso, A1_05 (a excepción del cambio de titular²).
- Alta de un punto de suministro, A1_38

El cambio de titularidad de un punto de suministro, aunque se gestione a través del formato A1_05, no es un contrato suscrito y, por lo tanto, el desistimiento no aplica al cambio de titular.

Si el cambio de titular y el cambio de comercializador se activasen simultáneamente a través del formato A1_41 para un determinado punto de suministro, el derecho de desistimiento que pueda ejercitar el nuevo titular afectará al contrato suscrito con el comercializador. La titularidad del punto de suministro no debería verse alterada por el ejercicio del derecho de desistimiento.

Por lo tanto, en el caso de ejercer el derecho de desistimiento al contrato celebrado (cambio de comercializador), no habría un comercializador previo que hubiera mantenido relaciones con el consumidor del que se trata debiendo, por tanto, asumir el suministro el comercializador de último recurso (CUR) al tratarse de un punto de suministro sin contrato.

El traspaso al CUR, en cualquier caso (aunque el A1_41 objeto de desistimiento incluyera modificaciones en el contrato de acceso), será un traspaso administrativo.

La única excepción al traspaso al CUR se daría si se diera alguna de estas circunstancias:

² Nótese que un cambio de titular no es en sí mismo una modificación del contrato de acceso. No obstante, por simplicidad de procesos se ha procedimentado a través de un formato A1_05 (modificación del contrato de acceso).

- El cambio de comercializador con modificación del titular se puede anular. En ese caso, se mantendrá la situación anterior al cambio de comercializador ya que es como si este nunca se hubiera dado.
- Tras la solicitud de desistimiento, el nuevo titular comunica expresamente que deja de ser el titular y solicite la baja por cese de actividad. En este caso de concurrencia de procesos, se daría prioridad a la baja frente al traspaso al CUR.
- Tras la solicitud de desistimiento, el mismo u otro sujeto solicita un cambio de comercializador. En este caso de concurrencia de procesos se daría prioridad al nuevo contrato suscrito en el punto de suministro frente al traspaso al CUR del titular en vigor hasta la fecha.
- El CUR rechaza el traspaso por existencia de deuda³ previa con el titular y no se trata de un suministro esencial en ese caso, se dará de baja el contrato.

4. Formato de los ficheros

4.1. Pasos

El formato de los ficheros de intercambio para ejecutar un desistimiento de una contratación consta de los siguientes pasos:

- **Paso A1:** Envío de la solicitud de desistimiento por el comercializador entrante o en vigor al distribuidor, indicando en la solicitud el tipo de desistimiento que se trata. En la solicitud, no se especificará el tipo de activación puesto que el desistimiento se activará, en todos los casos, lo antes posible.
- **Paso A2 (solicitud aceptada):** No existe objeción del distribuidor a la solicitud de desistimiento (la solicitud pasa las validaciones de formato y contenido). Por tanto, el distribuidor envía el mensaje de aceptación de la solicitud de desistimiento al comercializador entrante o en vigor.

En el proceso de desistimiento se validará, adicionalmente a las validaciones de negocio comunes a todos los procesos, las siguientes condiciones:

- ✓ El consumidor que solicita el desistimiento se encuentra en el ámbito de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

³ Art. 32.3 del Real Decreto 1434/2002: “Las empresas distribuidoras podrán negar el suministro a aquellos consumidores que hayan sido declarados deudores por sentencia judicial firme de cualquier empresa distribuidora por alguno de los conceptos incluidos en el presente Real Decreto, siempre que no justificara el pago de dicha deuda.”

- ✓ El desistimiento aplica al proceso subyacente del que se pretende desistir.
- ✓ El consumidor que solicita el desistimiento coincide con el titular de la contratación de la que se pretende desistir.

En el paso 02 de aceptación, el distribuidor especificará al comercializador entrante o en vigor:

- ✓ Si el proceso subyacente es anulable.
 - ✓ Si son necesarias las actuaciones en campo para activar el desistimiento.
 - ✓ La fecha de activación prevista. Esta fecha de activación prevista es la mejor estimación del distribuidor en el momento de la aceptación.
- **Paso A2S:** Notificación por el distribuidor al comercializador saliente de la aceptación de una solicitud de desistimiento de un cambio de comercializador. Si el desistimiento finalmente se activa, el punto de suministro volverá a ser suministrado por el comercializador saliente.
 - **Paso A2 (solicitud rechazada):** Existe objeción por el distribuidor (la solicitud pasa las validaciones de formato, pero no las de contenido), por tanto, el distribuidor envía el mensaje de rechazo de la solicitud de desistimiento al comercializador entrante o en vigor.
 - **Paso A25:** Comunicación de incidencia por el distribuidor al comercializador entrante o en vigor que informa sobre el estado de los trabajos en campo (mensaje opcional) o comunica una incidencia (mensaje obligatorio).
 - **Paso A26:** Mensaje (opcional) de respuesta del comercializador al distribuidor al mensaje de incidencia previo enviado por el distribuidor.
 - **Paso A4:** Comunicación del rechazo de la solicitud de desistimiento por el distribuidor al comercializador entrante o en vigor, como consecuencia de las actuaciones en campo. Este paso no aplica al desistimiento sobre un alta de un nuevo suministro.
 - **Paso A4S:** Notificación por el distribuidor al comercializador saliente del rechazo de una solicitud de desistimiento de cambio de comercializador como consecuencia de las actuaciones en campo. El punto de suministro continúa, por tanto, siendo suministrado por el comercializador entrante.
 - **Paso A3:** Mensaje de activación del desistimiento emitido por el distribuidor al comercializador entrante o en vigor. En este mensaje el distribuidor especificará al comercializador que solicitó el desistimiento el resultado de la activación del desistimiento.

- **Paso A3S:** Notificación de la activación del desistimiento emitido por el distribuidor al comercializador saliente. En este paso se informará si el punto de suministro se activa en servicio o cortado.

4.2. Concurrencia de procesos

Los procesos de desistimiento podrán concurrir con el proceso de contratación subyacente del que se pretende desistir.

Los procesos de contratación de los que se puede desistir son el cambio de comercializador, el alta de un nuevo suministro y la modificación del contrato de acceso. No obstante, como se comentó con anterioridad, el cambio de titular no es en sí un contrato celebrado y, por lo tanto, no se puede desistir de un cambio de titular. En el caso de que se solicite un desistimiento de un cambio de titular, se generará un rechazo.

En caso de que se solicite un desistimiento (paso A1) sobre un proceso de contratación subyacente y este sea anulable (es decir, el proceso subyacente no se haya activado o los trabajos en campo no se hayan iniciado) se generará un mensaje de aceptación del desistimiento (paso A2) en el que el distribuidor indicará que el proceso subyacente es anulable.

Una vez que el proceso subyacente se haya anulado (a través del envío del mensaje de rechazo tras actuaciones en campo por desistimiento de proceso subyacente anulable), se mandará simultáneamente el mensaje de activación del proceso de desistimiento (paso A3) y el paso de activación a la saliente (A3S), si procede.

De lo contrario, si el proceso de contratación subyacente no se puede anular, el proceso de desistimiento se aceptará (si no existe un motivo tipificado que justifique su rechazo) indicando en el mensaje de aceptación (paso A2) que el proceso subyacente no es anulable, así como, la necesidad o no de ir a campo a activar el desistimiento e indicando una fecha prevista de activación. En este caso, el proceso de desistimiento seguirá su curso normal como el resto de procesos de contratación.

Si se solicita un cambio de comercializador con un nuevo titular (A1_41), el derecho de desistimiento que pueda ejercitar el nuevo titular afectará al contrato suscrito con el comercializador y, por lo tanto, al no haber un comercializador previo (punto de suministro sin contrato en mercado libre), el distribuidor solicitará el traspaso al CUR del punto de suministro en cuestión.

En la solicitud de traspaso deberá indicar la fecha de activación del traspaso, información sobre la esencialidad del punto de suministro, así como toda la información necesaria para que la CUR pueda formalizar la contratación.

Si el punto de suministro no es esencial el CUR podrá rechazar el traspaso según lo establecido en el artículo 32.3 del Real Decreto 1434/2002. En ese caso, en la fecha programada para el desistimiento, el distribuidor activará la baja en ese punto de suministro y enviará el mensaje de activación del desistimiento al comercializador saliente indicando en este mensaje la activación de la baja.

Si al ir a campo a activar la baja, el distribuidor detectara una esencialidad, el distribuidor no activará la baja y volverá a enviar al CUR el mensaje de solicitud de traspaso al CUR (paso A1) indicando que el punto de suministro es esencial y simultáneamente enviará el mensaje de activación del traspaso al CUR así como la notificación de la activación del traspaso al CUR a la comercializadora saliente. Adicionalmente, y al mismo tiempo, enviará el mensaje de activación del desistimiento (A3) a la comercializadora que lo solicitó (comercializadora saliente) informando del traspaso al CUR.

Si tras solicitar el desistimiento de un cambio de comercializador con cambio de titular (A1_41) llega una solicitud de baja por cese de actividad del titular en vigor o un cambio de comercializador de este u otro titular, se dará prioridad a estos procesos frente al traspaso al CUR.

Si el traspaso al CUR no se ha solicitado este se solicitará y se paralizará la solicitud, priorizando la activación tanto de la baja por cese de actividad como del cambio de comercializador.

En el caso de la baja por cese de actividad, ésta se activará en la menor de estas dos fechas, la indicada por el comercializador en la solicitud de baja o la fecha de traspaso programada. En el caso de que el distribuidor deba modificar la fecha prevista de activación de la baja para hacerla coincidir con la fecha programada del traspaso al CUR, el distribuidor lo indicará así en el mensaje 02 de aceptación.

Si finalmente se activa la baja por cese de actividad, el titular del punto de suministro recibirá el mensaje de activación de la baja, así como el mensaje de activación del desistimiento, indicando el resultado del efecto de desistir (baja por cese de actividad solicitada por el titular del punto de suministro). Adicionalmente, el distribuidor deberá cerrar el proceso de traspaso a la CUR enviando un mensaje unidireccional de anulación con el motivo pertinente.

En el caso del cambio de comercializador, éste se activará en la menor de estas dos fechas, la indicada por el comercializador en la solicitud de cambio o la fecha de traspaso al CUR programada. En el caso de que el distribuidor deba modificar la fecha prevista de activación del cambio de comercializador para hacerla coincidir con la fecha programada del traspaso al CUR, el distribuidor lo indicará así en el mensaje 02 de aceptación.

Si finalmente se activa el cambio de comercializador, el titular que solicitó el desistimiento recibirá el mensaje de activación del cambio de comercializador como comercializador saliente y el mensaje de activación del desistimiento indicando el efecto del desistimiento (activación de un cambio de comercializador recibido con posterioridad al desistimiento). Adicionalmente, el distribuidor deberá cerrar el proceso de traspaso a la CUR enviando un mensaje unidireccional de anulación con el motivo pertinente.

Si con posterioridad se solicita un desistimiento de este segundo cambio de comercializador, el distribuidor volverá a solicitar el traspaso al CUR.

Si finalmente se rechaza la baja por cese de actividad o el cambio de comercializador, se continuará con el proceso de traspaso al CUR que se había dejado paralizado.

En el caso de que concurra un desistimiento de un proceso de cambio de comercializador del titular en vigor (A1_02 o A1_41 sin nuevo titular) con un nuevo cambio de comercializador del mismo u otro titular y que llega con posterioridad al desistimiento, pero sin que éste se haya activado, el segundo cambio de comercializador se rechazará por proceso de desistimiento en curso.

En el caso de que concurra un desistimiento de un proceso de cambio de comercializador con una modificación contractual que llega con posterioridad al desistimiento, pero sin que éste se haya activado, el proceso de modificación contractual se rechazará por proceso de desistimiento en curso.

A continuación, se incluye un resumen de los procesos para los que aplica el desistimiento y la consecuencia de ejercer el derecho de desistimiento.

Proceso a desistir	Implica un cambio de titular (S/N)	Implica modificación técnica contrato acceso (S/N)	Proceso inicial anulable (S/N)	Estado Contrato Final
A1_38			S	Se anula ⁴ el alta: contrato en baja.
A1_38			N	Se da de baja el contrato suscrito: baja del contrato

⁴ La anulación se activará con un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo con el motivo: "rechazo por desistimiento de un proceso subyacente anulable".

Proceso a desistir	Implica un cambio de titular (S/N)	Implica modificación técnica contrato acceso (S/N)	Proceso inicial anulable (S/N)	Estado Contrato Final
A1_02			S	Se anula ⁵ la solicitud de cambio: contrato activo con la comercializadora saliente.
A1_02			N	Se activa el contrato con la comercializadora saliente.
A1_05	S	N	S	Rechazo de la solicitud de desistimiento. A1_05 sigue su curso. Se debe solicitar una anulación del proceso A1_05 a través del proceso A1_03
A1_05	S	N	N	Rechazo de la solicitud de desistimiento: Contrato activo con el nuevo titular. Si el nuevo titular quiere dejar de serlo, deberá solicitar una baja por cese de actividad (A1_04 motivo 01)
A1_05	S	S	S	Contrato activo con el titular anterior y condiciones técnicas anteriores a la modificación. NOTA: No se puede anular parcialmente una solicitud previa. Por eso, si el proceso subyacente es anulable, se anula ⁶ toda la solicitud.
A1_05	S	S	N	Contrato activo con el nuevo titular y condiciones técnicas anteriores a la modificación.
A1_05	N	S	S	Se anula ⁷ la modificación del contrato de acceso: contrato activo con las condiciones técnicas anteriores a la modificación.

⁵ La anulación se activará con un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo con el motivo: "rechazo por desistimiento de un proceso subyacente anulable".

⁶ La anulación se activará con un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo con el motivo: "rechazo por desistimiento de un proceso subyacente anulable".

⁷ La anulación se activará con un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo con el motivo: "rechazo por desistimiento de un proceso subyacente anulable".

Proceso a desistir	Implica un cambio de titular (S/N)	Implica modificación técnica contrato acceso (S/N)	Proceso inicial anulable (S/N)	Estado Contrato Final
A1_05	N	S	N	Contrato activo con las condiciones técnicas anteriores a la modificación.
A1_41	S	N	S	Se anula ⁸ el cambio de comercializador con cambio de titular: contrato activo con el titular anterior y la comercializadora anterior
A1_41	S	N	N	Contrato activo con el nuevo titular en el CUR. Si el nuevo titular quiere dejar de serlo deberá solicitar una baja por cese de actividad.
A1_41	S	S	S	Se anula ⁹ el cambio de comercializador con modificación en el contrato de acceso y cambio de titular: contrato activo con el titular anterior y la comercializadora anterior en las condiciones técnicas anteriores al cambio.
A1_41	S	S	N	Contrato activo (condiciones técnicas existentes) con el nuevo titular en el CUR (cambio administrativo) Si el nuevo titular quiere dejar de serlo deberá solicitar una baja por cese de actividad.

⁸ La anulación se activará con un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo con el motivo: "rechazo por desistimiento de un proceso subyacente anulable".

⁹ La anulación se activará con un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo con el motivo: "rechazo por desistimiento de un proceso subyacente anulable".

Proceso a desistir	Implica un cambio de titular (S/N)	Implica modificación técnica contrato acceso (S/N)	Proceso inicial anulable (S/N)	Estado Contrato Final
A1_41	N	S	S	Se anula ¹⁰ el cambio de comercializador con modificación en el contrato de acceso: contrato activo en el comercializadora anterior con las condiciones técnicas anteriores al cambio.
A1_41	N	S	N	Contrato activo en el comercializador anterior con las condiciones técnicas anteriores al cambio.
A1_02 (<disconnectedserviceaccepted>=SI) y PS cortado por impago	N	N	N	Contrato activo en el comercializador anterior en PS cortado. La baja por impago se podrá solicitar en cualquier momento.
A1_41 (<disconnectedserviceaccepted>=SI) y PS cortado por impago	S	N	N	Contrato activo con el nuevo titular en el CUR en servicio. Si el nuevo titular quiere dejar de serlo deberá solicitar una baja por cese de actividad.

¹⁰ La anulación se activará con un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo con el motivo: "rechazo por desistimiento de un proceso subyacente anulable".

Proceso a desistir	Implica un cambio de titular (S/N)	Implica modificación técnica contrato acceso (S/N)	Proceso inicial anulable (S/N)	Estado Contrato Final
A1_41 <disconnectedserverviceaccepted=SI=SI) y PS cortado por impago	S	S	N	Contrato activo con el nuevo titular en el CUR en servicio con las condiciones existentes (cambio administrativo) Si el nuevo titular quiere dejar de serlo deberá solicitar una baja por cese de actividad.

5. Flujograma

Se adjuntan como anexo el flujograma correspondiente al formato de los ficheros de intercambio A1_49.

6. Plazos de aplicación

Todas y cada una de las fases del proceso de desistimiento deberán llevarse a cabo en el menor tiempo posible.

En el proceso de desistimiento serán de aplicación los siguientes plazos:

- **Paso A1:** El comercializador entrante o en vigor tramitará el envío de la solicitud de desistimiento al distribuidor en el menor tiempo posible.
- **Paso A2 (solicitud aceptada):** El distribuidor envía la comunicación de la aceptación de la solicitud al comercializador entrante o en vigor, en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso A2S:** El distribuidor envía al comercializador saliente, en su caso y de manera simultánea al paso A2 de aceptación, la notificación de la aceptación de una solicitud de desistimiento.
- **Paso A2 (solicitud rechazada):** El distribuidor envía la comunicación del rechazo de la solicitud al comercializador entrante o en vigor, en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso A25:** El distribuidor envía lo antes posible la comunicación de incidencia al comercializador entrante o en vigor. Una incidencia se podrá dejar abierta por un periodo máximo de 30 días naturales, pasado este

periodo sin haber sido subsanada, se generará un rechazo tras actuaciones en campo.

Para el caso específico del desistimiento sobre un alta (A1_38) ya activada el efecto de desistir implicará la baja del contrato. Si el consumidor en campo no quiere la baja, el distribuidor podrá abrir una incidencia con el motivo “912”¹¹ que podrá permanecer abierta un máximo de 2 día hábiles. Pasado este plazo máximo para este tipo de incidencia sin que el comercializador hubiera actuado¹², se dará de baja el contrato de acceso.

- **Paso A26:** El comercializador envía la respuesta a una incidencia lo antes posible y, en cualquier caso, antes de que expire el periodo máximo de 30 días naturales en el que se puede dejar abierta una incidencia a excepción del motivo de incidencia “912” en cuyo caso, la incidencia se podrá dejar abierta un plazo máximo de 2 días hábiles.
- **Paso A4:** El distribuidor envía lo antes posible la comunicación del rechazo de la solicitud A1_49 al comercializador entrante o en vigor, como consecuencia de las actuaciones en campo.
- **Paso A4S:** El distribuidor notifica al comercializador saliente, de manera simultánea al paso A4 de rechazo, el rechazo de una solicitud de desistimiento como consecuencia de las actuaciones en campo.
- **Paso A3:** El distribuidor envía al comercializador entrante o en vigor, el mensaje de activación del desistimiento en un plazo máximo de 1 día hábil desde la activación.
- **Paso A3S:** El distribuidor envía, en su caso y de manera simultánea al paso A3, el mensaje de notificación de la activación del desistimiento al comercializador saliente.

7. Formatos de comunicación electrónica

En el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) se publican los formatos de los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores. El formato de los ficheros de intercambio para ejecutar un desistimiento (A1_49) consta además de los siguientes documentos contenidos en el sitio de la Web referido anteriormente:

¹¹ Consumidor en campo informa que no quiere la baja (por cese).

¹² En el caso del desistimiento de una solicitud de alta activada, el comercializador debe enviar una anulación de la solicitud desistimiento.

1. Tablas explicativas o descriptoras de los campos contenidos en los ficheros de intercambio (documento Excel): “CNMC - G - Proceso A1_49 AAAA.MM.DD.xls” en el que se explica el formato de los ficheros de intercambio A1_49 y se estructura de la siguiente manera:
 - Cada pestaña del documento resume un paso del flujograma del anexo e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel de la estructura de los ficheros de intercambio XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.
 - En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje o fichero de intercambio XSD que se describe.
2. Los ficheros de intercambio XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel descriptor de los campos.
3. Tablas maestras (documento Word de tablas maestras): “CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc”. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión de los ficheros de intercambio.

A continuación, se detallan los nombres de los ficheros XSD que deben ser utilizados en cada paso del proceso A1_49:

Paso del Flujograma	Mensaje o fichero XSD	Descripción del mensaje
A1	A149.xsd	Comunicación de desistimiento
A2	A249.xsd	Respuesta a comunicación de desistimiento (aceptación)
	A249.xsd	Respuesta a comunicación de cambio (rechazo)
A25	A2549.xsd	Comunicación de incidencias en las actuaciones en el EdM (Equipo de Medida)
A26	A2649.xsd	Respuesta a la comunicación de una incidencia
A4	A449.xsd	Rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo
A3	A349.xsd	Activación del desistimiento al comercializador entrante
A3S	A3S49	Activación del desistimiento al comercializador saliente
A2S	A2S49.xsd	Respuesta de comunicación de aceptación a la saliente
A4S	A4S49.xsd	Respuesta de rechazo tras actuaciones en campo a la saliente

La información relativa a los flujogramas, tablas maestras, tablas explicativas o descriptoras, y ficheros XSD, se mantendrá permanentemente actualizada en la página Web de la CNMC.

8. Motivos de rechazo y motivos de incidencia

En el proceso de desistimiento, el distribuidor deberá utilizar los motivos de rechazo que son de aplicación al proceso A1_49.

El distribuidor podrá abrir una incidencia en campo por alguno de los motivos estandarizados.

Tanto los motivos de rechazo como los motivos de incidencia se encuentran recogido en el documento de tablas maestras denominado “CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc” que forma parte de los formatos de los ficheros de intercambio de información entre agentes distribuidores y comercializadores de gas natural.

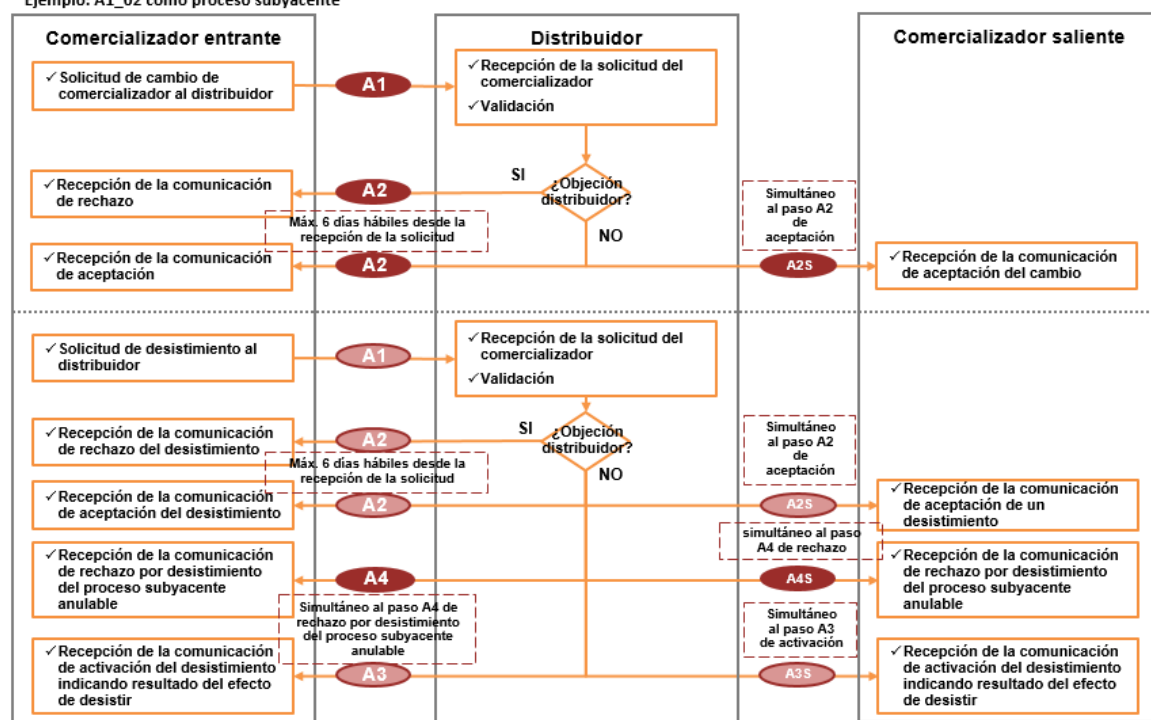
Estos formatos se encuentran publicados dentro del área “Cambio de Comercializador” de la web de la CNMC..

ANEXO: Flujogramas del proceso A1_49

1. El desistimiento llega antes de la activación o trabajos en campo iniciados del proceso subyacente (A1_02/A1_41/A1_38/A1_05): Es posible anular.

Ejemplo: Solicitud de desistimiento sobre A1_02

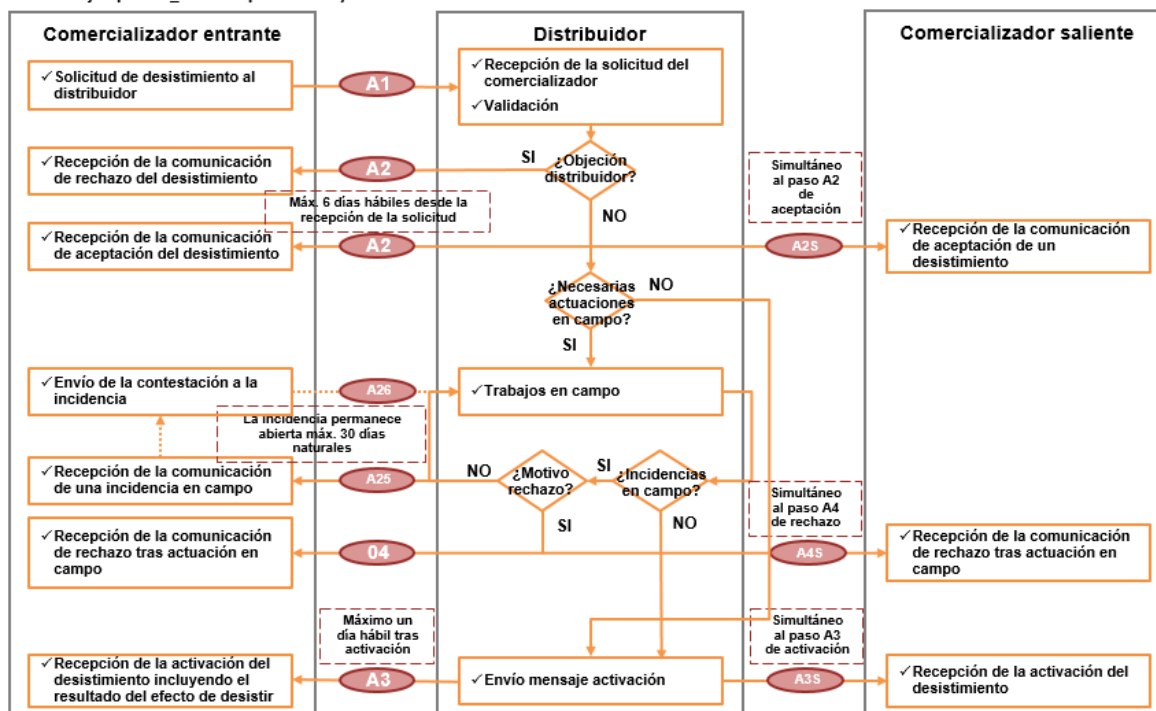
El desistimiento llega antes de la activación o trabajos en campo iniciados del proceso subyacente (A1_02/A1_41/A1_05/A1_38): Es posible anular.
Ejemplo: A1_02 como proceso subyacente



2. El desistimiento llega después de la activación o trabajos en campo iniciados del proceso subyacente (A1_02/A1_412/A1_38/A1_05): No es posible anular

Ejemplo: Solicitud de desistimiento sobre A1_02

El desistimiento llega después de la activación o trabajos en campo iniciados del proceso subyacente (A1_02/A1_41/A1_05/A1_38): No es posible anular. Ejemplo: A1_02 como proceso subyacente

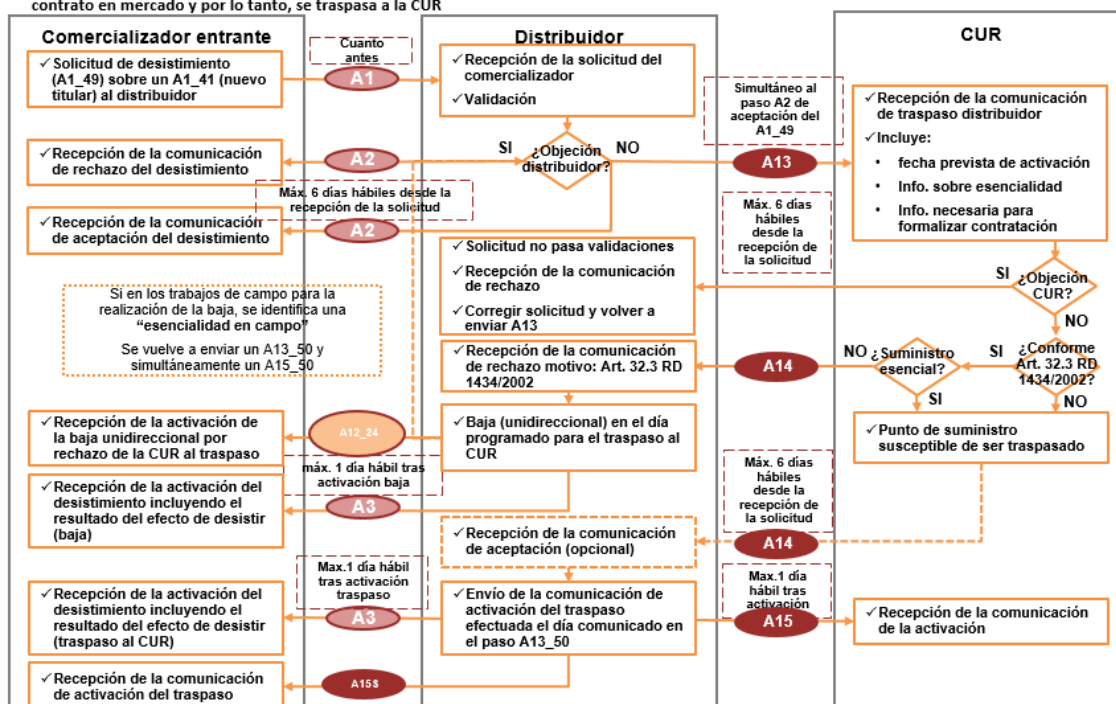


3. El desistimiento llega después de la activación o trabajos en campo iniciados del proceso subyacente (A1_41 con nuevo titular) No es posible anular

Ejemplo: Solicitud de desistimiento sobre A1_41 con nuevo titular

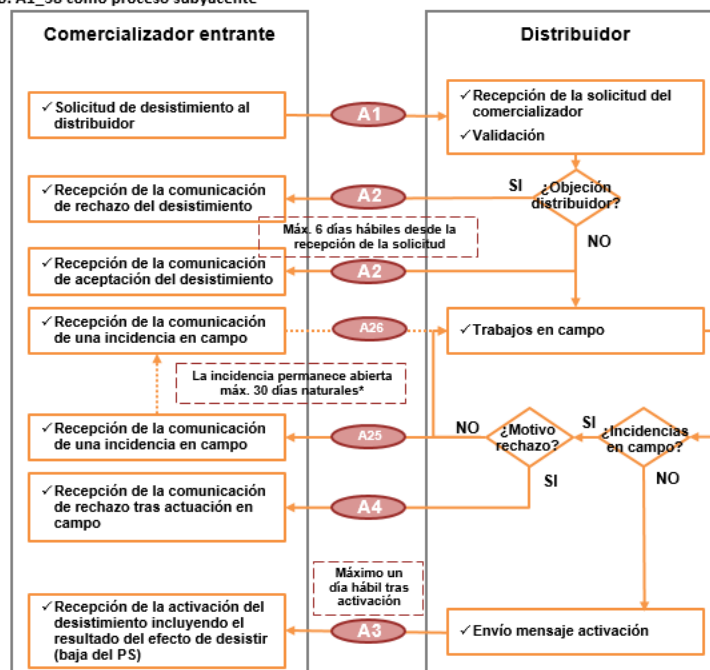
El A1_41 con el nuevo titular ya se ha activado por lo que no se puede anular (a través de un rechazo en campo). El desistimiento se activa y se vuelve a la situación anterior, un nuevo titular sin contrato por lo que se activa el traspaso al CUR.

El desistimiento llega después de la activación de un A1_41 con nuevo titular: No es posible anular. La vuelta a la situación anterior es un PS sin contrato en mercado y por lo tanto, se traspasa a la CUR



4. El desistimiento llega después de la activación o trabajos en campo iniciados del proceso subyacente (A1_38) No es posible anular Ejemplo: Solicitud de desistimiento sobre A1_38

El desistimiento llega después de la activación o trabajos en campo iniciados del proceso subyacente (A1_02/A1_41/A1_42/A1_43/A1_05/A1_38): No es posible anular. Ejemplo: A1_38 como proceso subyacente



*Si el consumidor en campo no quiere la baja, la incidencia podrá permanecer abierta un máximo de dos días hábiles.